



Protocollo Sicurezza Meta Residence Hotel

Vacanze sicure, protocollo adottato:

- Il numero di ospiti accolto sarà ridotto in funzione degli spazi disponibili
- Idoneo materiale informativo sarà a disposizione del personale e degli ospiti così da predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione
- Saranno introdotte procedure atte a garantire la norma del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro in tutte le aree comuni, favorendo la differenziazione dei percorsi durante tutte le attività che potrebbero produrre assembramenti (check-in, check-out, bar, accesso al ristorante, etc)
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea a tutti gli ospiti in arrivo, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°C e/o in presenza di sintomi respiratori evidenti
- Verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutto lo staff delle strutture quotidianamente
- Sarà garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, con particolare attenzione per le zone più frequentate come la hall
- Lo staff sarà dotato di mascherine e guanti
- Le mascherine saranno obbligatorie per gli ospiti nel ristorante (eccetto che al proprio tavolo), e in ogni altra circostanza ove non potrà essere rispettata la distanza interpersonale di almeno 1 metro
- Le procedure di pulizia delle zone comuni saranno potenziate con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, maniglie porte e finestre, pulsantiere ascensori, etc)
- Tutti i collaboratori riceveranno formazione adeguata così da garantire una corretta prevenzione, sia personale che nei confronti degli ospiti della struttura
- Verrà predisposto un protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti di contagio
- Dove si renda necessario la fruizione dei servizi potrebbe essere regolamentata con accessi e orari scaglionati e doppi turni

Spiaggia e piscina:

- In spiaggia e in piscina le dotazioni a favore dei clienti (ombrelloni, sdraio e lettini) saranno distanziate secondo i protocolli nazionali e regionali in vigore
- Le attività ludico-sportive di gruppo saranno rimodulate in modo da non dar luogo ad assembramenti
- L'accesso in piscina potrebbe essere regolamentato al fine di evitare assembramenti

Camere:

- Le procedure di pulizia delle camere saranno potenziate con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza le camere saranno sanificate con prodotti a base di alcool e sodio ipoclorito e la biancheria verrà sanificata ad alte temperature

**Ristoranti e Bar:**

- I tavoli dei ristoranti saranno adeguatamente distanziati
- I buffet, saranno sostituiti dal servizio al tavolo potrebbe rendersi necessario prevedere un doppio turno al ristorante per il consumo dei pasti principali (pranzo e cena)
- Nei punti bar la consumazione al banco è consentita nel rispetto della norma del distanziamento interpersonale

Sport e Animazione:

- Allegria e buonumore in totale sicurezza durante tutta la vacanza! L'equipe di animazione accompagnerà i nostri ospiti con spettacoli e attività dedicate a grandi e piccini, appositamente studiate e rimodulate.

I servizi sopra descritti potrebbero subire ulteriori modifiche qualora fosse prescritto dalle autorità proposte a causa dell'emergenza COVID-19, o, in ogni caso, a discrezione della direzione al fine di limitare rischi di contagio e assicurare la sicurezza di ospiti e dipendenti.

Direzione Meta Residence Hotel