



Protocollo Sicurezza Marinagri Hotel & SPA

In linea con le direttive in materia di COVID-19, comunichiamo alcune modifiche ai servizi alberghieri al fine di rendere più sicura la vacanza di ogni singolo ospite, incentivando quest'ultimo a concedersi una vacanza in totale serenità.

Abbiamo istituito un comitato tecnico interno che è al lavoro per sviluppare e monitorare l'applicazione di tutte le norme sanitarie, con la definizione di un protocollo interno e di un continuo monitoraggio dello stesso. Le modifiche ai servizi saranno applicate sino a quando vigerà l'attuale situazione di allerta sanitaria, non appena quest'ultima verrà meno, tutto potrà tornare ad essere erogato nella totale normalità.

Arrivi e partenze:

Al fine di garantire spazi idonei ad un corretto distanziamento sociale, l'occupazione della struttura sarà ridotta rispetto allo standard. Per questo sarà possibile arrivare e partire in giorni liberi della settimana a scelta del cliente, eliminando il vincolo di arrivo/partenza obbligatorio di domenica (dove previsto). Ciò permetterà anche di prenotare soggiorni non multipli di 7 notti, concedendosi una durata consona alle proprie esigenze.

Proposti arrangiamento:

Al fine di rendere il soggiorno più adeguato alle esigenze di ogni singolo ospite, in base al grado di riservatezza che lo stesso voglia avere durante la propria permanenza, saranno proposti arrangiamenti sia in bed&breakfast, che in half board e full board. Proprio le proposte di arrangiamento più basiche saranno quelle più favorite, tentando di evitare forme di assembramento durante i pasti.

Ristorazione:

Il servizio di somministrazione di cibi e bevande subirà delle modifiche. Per prima cosa non verrà erogato il servizio di all-inclusive presso i punti Bar, tale decisione viene presa considerando tale servizio di elevato rischio di assembramento presso i punti ristoro. Il servizio a buffet viene, invece, convertito in ristorazione con servizio al tavolo, servizio di prima colazione inclusa, favorendo l'erogazione del servizio in aree all'aperto. Verranno promossi servizi di meal box per tutti i servizi ristorativi, oppure di servizio in camera. Nel caso fosse deliberata, dalle autorità sanitarie, la possibilità di un buffet assistito, la ristorazione potrebbe riadeguarsi nuovamente.

Animazione:

Il servizio di intrattenimento subirà certamente delle limitazioni rispetto al classico programma di animazione da villaggio vacanza. Attività quali Mini-club, Junior-club, spettacolistica serale, tornei, subiranno delle modifiche per garantire la salute degli stessi partecipanti e il distanziamento sociale. L'animazione sarà garantita di livello soft, con particolare attenzione all'evitare assembramenti mantenendo il distanziamento prescritto.

Servizio spiaggia:

Il servizio spiaggia resta garantito in qualsiasi formula di soggiorno, sarà applicato un distanziamento tra gli ombrelloni consono alle linee guida sanitarie, inoltre il servizio di navetta per il lido (dove previsto) sarà erogato limitando le occupazioni dei mezzi e favorendo l'utilizzo di mezzi alternativi quali biciclette.

**Pulizie:**

Il servizio di pulizia sarà erogato come da prassi, applicando le buone norme sanitarie che le linee guida prevedranno. Sarà, in ogni caso, facoltà dell'Ospite chiedere di non erogare tale servizio o chiederne una riduzione, al fine di limitare ingressi nella propria stanza. Al momento dell'arrivo degli Ospiti la camera sarà sanificata con prodotti certificati per un'ambiente completamente sicuro. Tutti i servizi, anche quelli non citati, subiranno degli adeguamenti per allinearsi alle linee guida in merito alla sicurezza da COVID-19. Tutti i nostri addetti utilizzeranno i dispositivi di protezione individuale idonei al proprio ruolo e alla propria attività.

Direzione Marinagri Hotel & SPA