



## Protocollo Sicurezza Delfino Beach Hotel

### Eccoci nuovamente a Voi.

La scelta oggi non è tra “Restiamo a casa” o “Andiamo in vacanza” la scelta che necessariamente dobbiamo fare è: “Ricominciamo a vivere in sicurezza”. Su questa idea, diventata oramai la nostra missione, noi di Delfino Beach Hotel, in questi ultimi mesi, abbiamo lavorato in silenzio per progettare e garantire il meglio dei nostri servizi.

Nel rispetto delle direttive nazionali e regionali, coadiuvati da tecnici specializzati e da professionisti del mondo sanitario, abbiamo predisposto un protocollo per mettere in totale sicurezza sanitaria sia gli ospiti della struttura che il nostro personale. Ovviamente, queste procedure da noi definite, si adegueranno a tutte le eventuali prescrizioni previste dalle prossime normative.

### L'idea dalla quale partire è semplice:

“Svilupperemo tutte le attività garantendo una discreta distanza di sicurezza, svolgendole il più possibile all'aperto.” Il Delfino Beach Hotel ha moltissimi spazi esterni e tanto verde, per cui si riuscirà a mantenere il distanziamento e a vivere i servizi in maniera nuova.

### Cosa cambierà nella stagione 2020 per i nostri ospiti?

Più distanziamento fisico, più attività all'aria aperta, più relax e contatto diretto con la natura.

### Ecco un elenco della nostra idea di vacanza 2020:

- **Check-in on line:** Il cliente prenotato riceverà una mail contenente un format da compilare con i propri dati anagrafici e con gli estremi di un documento di identità, questo ci consentirà di risparmiare tempo all'arrivo, non ci saranno quindi assembramenti o code e basterà mostrare il proprio documento ai nostri addetti al ricevimento per avere la chiave della camera ed essere accompagnati da un nostro incaricato.
- **Restore camera:** Il nostro ospite troverà la camera perfettamente pulita e sanificata, certificata da ditta specializzata nel settore. Tutte le superfici e gli arredi saranno stati trattati con macchinari e prodotti idonei alle disinfezioni per ogni agente patogeno, compreso il SARS-CoV-2.
- **Manutenzione camera:** A tutela maggiore dei nostri ospiti, abbiamo formato in maniera appropriata i nostri tecnici manutentori e separate le figure preposte ad intervenire nelle camere da quelle destinate a svolgere lavori nelle aree comuni e negli impianti.
- **Ambienti comuni e zone di transito:** Tutti gli ambienti comuni, così come i servizi igienici e le zone di transito frequentate dai nostri ospiti, saranno più frequentemente puliti e sanificati. Per tale scopo verranno utilizzati prodotti specifici a base alcolica e/o a base di cloro.
- **Ristorazione:** 12:30/14:30 E' stato ampliato l'orario e cambia il tipo di servizio, dal classico buffet da villaggio turistico si passerà al menu servito con una ampia scelta tra primi piatti, secondi piatti, contorni a km.0 e due dessert. Un ricco assortimento di antipasti tipici sarà sempre al centro tavola. I tavoli, adeguatamente distanziati, verranno preassegnati dal nostro maître e saranno occupati da un solo nucleo familiare per tutto il periodo del

# GIALPI

soggiorno. Ciò significherà niente più code al buffet, niente resse e soprattutto niente confusione durante la pausa pranzo. A fine servizio verrà sostituito il tovagliato e si procederà con la disinfezione dei luoghi.

- **Piccola Colazione:** 7:00/9:30 Anche per questo servizio è stato ampliato l'orario e saranno utilizzati gli stessi tavoli assegnati all'arrivo. Il servizio con bevande calde/fredde e tutti i prodotti come da lista allegata (all. Brk20) sarà effettuato dal nostro personale direttamente al tavolo. Chi lo desidera potrà richiedere il servizio in camera senza pagare supplemento. Una Web-App, appositamente progettata, permetterà agli ospiti di potere scegliere e quindi già ordinare il menu del pranzo e della cena. A fine servizio verrà sostituito il tovagliato e si procederà con la disinfezione del tavolo e dei luoghi.
- **Spiaggia attrezzata:** Ne siamo orgogliosi... attenendoci alle disposizioni di legge, il nostro ampio lido, il sole del 37° parallelo e la continua brezza faranno la differenza. Il servizio di bar è assicurato ai tavoli o direttamente presso gli ombrelloni. Il divertimento ed il relax saranno garantiti.
- **Mini Club e Junior Club:** Ragazzi e bambini sono stati molto penalizzati durante la quarantena, molte delle nostre attività di animazione saranno a loro dedicate, saranno predisposti tornei sportivi senza contatto come: ping-pong, freccette, tennis, caccia al tesoro e l'immane baby dance. Anche per i ragazzi più grandi verranno organizzate attività specifiche. Nessuno più di loro merita una bella e sicura vacanza.
- **Animazione serale e sportiva:** Al momento non riteniamo sicuro svolgere spettacoli serali, se non con la completa certezza di avere una platea distanziata e in linea con le direttive emanate. Non mancheranno mai: musica dal vivo, tornei sportivi, tiro con l'arco, lezioni di ballo e canto.
- **Piscina:** Particolare attenzione sarà posta alla manutenzione e alla sanificazione delle acque della nostra piscina: livelli adeguati di disinfettanti specifici e costante cura degli ambienti limitrofi e dell'area relax ne faranno il nostro punto di forza.
- **Servizio bar e snack:** Abbiamo pensato di rendere funzionanti ambedue i bar della struttura, il primo collocato nella zona esterna ed in prossimità della piscina e l'altro all'interno del corpo centrale, in saletta dedicata. Saranno strutturati per il servizio diretto al tavolo, sarà possibile sostare al banco solo se le condizioni di servizio lo permetteranno e sempre rispettando le distanze di sicurezza. Eventuale servizio in camera, richiesto dagli ospiti non prevederà costi o supplementi.
- **Acconti e saldi:** Molti ci stanno chiedendo come ci comporteremo per acconti e caparre in caso di eventuali cancellazioni, noi rispondiamo dicendo che, comunque, rilasceremo un voucher utilizzabile in tutte le strutture del Gruppo Delfino e valido per un anno dall'emissione.
- **Offerte e special policy:** Teniamo molto al rapporto con i nostri clienti, per questo motivo il nostro sito [www.hoteldelfinobeach.com](http://www.hoteldelfinobeach.com) sarà la nostra vetrina privilegiata, ove pubblicheremo le nostre migliori offerte e tariffe dedicate alle famiglie. Nell'area riservata, inoltre, fruibile previa registrazione, si potrà anche prenotare direttamente a tariffe speciali, tramite un canale crittografato e privilegiato.
- **Trasferimenti ed escursioni:** Con la collaborazione dei nostri fidati partner, che garantiranno il rispetto delle norme vigenti, i nostri ospiti potranno continuare a godere delle bellezze dei paesaggi mozzafiato dei dintorni e della Laguna dello Stagnone con i tour enogastronomici del territorio.
- **Conclusioni:** Il nostro impegno e l'impiego di notevoli risorse economiche e umane è la dimostrazione del nostro interesse a mantenere vivo un settore in forte crisi. Certi di potere trasmettere ai nostri ospiti il nostro legame con l'arte dell'ospitalità, li invitiamo a non rinunciare alla loro vacanza, a quei momenti di relax con la famiglia ed i propri cari.

# GIALPI

Rinunciare a tutto ciò significherebbe privarsi di momenti indimenticabili, ritagliati per loro con il nostro quotidiano lavoro.

**Direzione Delfino Beach Hotel**

**IRTUR s.u.r.l**

Via dei Mugnai, 2 - 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. **081.8724372** - Fax **081.8726628** - Email **bookingindividuali@gialpitravel.com**

P.IVA 02036910640

**www.gialpitravel.com**