



## Protocollo Sicurezza

# Albergo Diffuso Dimora Sant'Anna

### La Tua Vacanza in sicurezza

Per farvi sentire più sicuri e a vostro agio durante il periodo che trascorrerete con noi, abbiamo preparato un breve elenco delle azioni che compiremo, nel rispetto delle indicazioni e dei protocolli ministeriali e regionali.

### Ricevimento

Al vostro arrivo un membro del nostro staff vi misurerà la temperatura con termo scanner e sarà obbligatorio l'uso della mascherina in tutte le aree comuni, in cui troverete distributori di igienizzante per le mani. Abbiamo predisposto dei percorsi per gestire l'afflusso degli ospiti in entrata e in uscita in modo da limitare al massimo il contatto. Presso il banco del ricevimento potrà essere presente una persona ogni metro e abbiamo predisposto adeguata segnaletica. In caso di nuclei familiari solo una persona per volta potrà avvicinarsi al banco. All'arrivo vi verrà fornita tutta la documentazione e le chiavi della vostra camera all'interno di una busta sigillata. La chiave della vostra camera dovrà essere conservata da voi per tutta la durata del soggiorno.

### Camere

Per la pulizia delle camere e degli spazi comuni verranno utilizzati solamente prodotti riconosciuti come presidio medico chirurgico. La vostra camera ed eventuali filtri per l'aria condizionata verranno puliti, igienizzati e sanificati prima del vostro arrivo e un adesivo sulla porta certificherà che dopo il nostro intervento nessun'altra persona è entrata nella camera. Durante il vostro soggiorno verranno effettuate pulizie giornaliere delle camere con cambio della biancheria, come previsto dal trattamento prenotato.

### Saff

Tutto il nostro staff è stato formato per rispettare le norme igienico sanitarie previste dai protocolli ministeriali e regionali. Indosseranno tutti guanti e mascherina e questo potrebbe rendere l'accoglienza e il rapporto con gli ospiti un po' più freddo ma ce la metteremo tutta per farvi stare bene e farvi sentire sicuri. Purtroppo, il nostro sorriso, nascosto dalla mascherina, non potrete vederlo ma vi garantiamo che c'è perché siamo molto felici che abbiate scelto la nostra struttura per la vostra vacanza!

### Indicazioni per la Salute

- Lavarsi spesso le mani.
- Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute.
- Evitare abbracci e strette di mano.
- Mantenimento, di una distanza interpersonale di almeno un metro.
- Starnutire e/o tossire in un fazzoletto.
- Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva.
- Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani.
- Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce.
- Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico.

# GIALPI

- Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.

**Direzione Albergo Diffuso Dimora Sant'Anna**

**IRTUR s.u.r.l**

Via dei Mugnai, 2 - 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. **081.8724372** - Fax **081.8726628** - Email **bookingindividuali@gialpitravel.com**

P.IVA 02036910640

**www.gialpitravel.com**